

Bijlage N – Prestatieregeling (Versie 1.0)

Behorende bij aanbesteding: 240141GDD – Dordtpas

Boetes Dordtpas bij niet nakoming van overeengekomen prestaties			
Implementatie-periode		Bedrag	Per
1.	De vastgestelde mijlpalen worden overschreden met meer dan 14 dagen	€ 1.000	Dag
2.	De oplevering van de aanvraagmodules op de website en alle functionaliteiten die daarbij horen in de Centrale Pas-applicatie worden niet behaald per 6 december 2025. Dit is inclusief de koppeling via DigiD/CDV naar het BRP ten behoeve van het aanvraagproces.	€ 5.000	Week
3.	De datum van 1 januari 2026 Go Live met de gehele geïntegreerde systematiek wordt niet behaald.	€ 10.000	Week
4.	Een of meerdere modules werken niet zoals in de inschrijving is weergegeven en niet naar verwachting bij Proof of Concept of bij Go Live	€ 2.500	Dag
5.	De huidige aanbieders zijn niet of onvoldoende gecontacteerd en hebben geen of niet voldoende nieuwe contractsituatie met de Gemeente per 1 januari 2026	€ 750	Per aanbieder
6.	De huidige pashouders zijn niet of niet correct opgenomen in het systeem van de Inschrijver per 15 november 2025	€ 1.000	Dag
Running Operations		Bedrag	Per
1.	De overeengekomen SLA wijkt af met meer dan 15% van de gerealiseerde performance	€ 5.000	Jaar
2.	De overeengekomen oplevering van nieuwe ontwikkelingen wordt niet behaald	€ 1.000	Dag
3.	De overeengekomen aansluiting van aanbieders (jaarafspraken) is niet behaald zonder onderbouwing en geldige redenen	€ 2.500	Jaar
4.	De onderstaande elementen - opgenomen in de SLA - wijken met een under-performance op basis van de jaarmetingen af met 20% of meer	€ 2.500	Jaar, Per element
	De huidige acties zijn niet werkzaam op de passen		
	De huidige acties zijn niet zichtbaar op de website		
	De huidige tegoeden zijn niet werkzaam op de passen		
	De huidige tegoeden zijn niet zichtbaar op de website		
	Het actiegebruik is niet gekoppeld aan de app		
	Het tegoedgebruik is niet gekoppeld aan de app		